

Załącznik nr 6 do Regulaminu wsparcia dla przedsiębiorców i ich pracowników w ramach projektu pn. „Oferta Rozwoju Kwalifikacji i Kompetencji Kadr Zarządzających MMŚP w Zakresie Transformacji Cyfrowej”

Minimalne wymagania dotyczące usług rozwojowych

Usługi rozwojowe realizowane przez BUR powinny być zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, aktualnym regulaminem BUR i aktualnymi wytycznymi BUR dotyczącymi świadczenia usług realizowanych zdalnie (jeśli dotyczy).

Przedsiębiorcy biorący udział w projekcie po otrzymaniu od Operatora własnego ID Wsparcia samodzielnie wybierają usługi rozwojowe, które odpowiadają na ich potrzeby rozwojowe, wynikające z analizy, a także wpisują się w OKMC. Usługi te mogą prowadzić do nabycia kwalifikacji, w tym kwalifikacji wpisanych do Zintegrowanego Rejestru Kwalifikacji. Aby otrzymać refundację w ramach projektu „Oferta Rozwoju Kwalifikacji i Kompetencji Kadr Zarządzających MMŚP w Zakresie Transformacji Cyfrowej” usługi rozwojowe, a także opis usług umieszczonych w BUR powinny spełniać co najmniej następujące warunki:

1. Karta usługi rozwojowej w części cel edukacyjny, szczegółowe informacje o usłudze – ramowy program usługi, efekty usługi, efekty uczenia się, powinna zawierać opis szczegółowo odnoszący się do OKMC, tak by można było:
 - a. określić kompetencje/e menadżerskie rozwijane w ramach danej usługi,
 - b. ocenić, czy wymienione w karcie usługi efekty kształcenia mają swoje odzwierciedlenie w programie usługi rozwojowej, tj. są możliwe do zrealizowania mając na względzie program tej usługi.
2. Liczba godzin zajęć dydaktycznych w ciągu jednego dnia szkoleniowego nie może być większa niż 8 godzin. Uczestnicy w trakcie każdego dnia szkoleniowego trwającego więcej niż 4 godziny mają prawo do co najmniej 1 przerwy, trwającej co najmniej 15 minut.
3. Jedna godzina trwania usługi o charakterze szkoleniowym rozumiana jest jako godzina dydaktyczna (45 minut), a jedna godzina trwania usługi o charakterze doradczym rozumiana jest jako godzina zegarowa (60 minut).
4. Uczestnicy szkolenia mogą wykorzystać maksymalnie 15 minut przerwy na każdą odbytą godzinę usługi.
5. Przerwy mogą być rozplanowane dowolnie w trakcie trwania usługi z zastrzeżeniem, że usługa nie może zaczynać i kończyć się przerwą.
6. Liczebność grupy szkoleniowej określonej w karcie usługi nie może być większa niż 16 osób. W przypadku przekroczenia maksymalnej liczebności grupy szkoleniowej, wydatki dotyczące tego szkolenia nie będą kwalifikowalne w ramach projektu „Oferta Rozwoju Kwalifikacji i Kompetencji Kadr Zarządzających MMŚP w Zakresie Transformacji Cyfrowej”.
7. Liczebność grupy doradczej określonej w karcie usługi nie może być większa niż liczba osób wskazanych w analizie potrzeb rozwojowych kadry menadżerskiej lub pracowników danego przedsiębiorstwa przewidzianych do objęcia stanowiska kierowniczego powstałej na podstawie analizy danego MMŚP (doradztwo zamknięte). W przypadku realizacji usługi doradczej



niezgodnie z powyższym opisem, w tym przekroczenia maksymalnej liczebności grupy doradczej, wydatki dotyczące tego doradztwa nie będą kwalifikowalne w ramach projektu „Oferta Rozwoju Kwalifikacji i Kompetencji Kadr Zarządzających MMŚP w Zakresie Transformacji Cyfrowej”, zaś udział uczestników tego doradztwa nie może stanowić podstawy do wyliczenia wskaźników osiągniętych w ramach realizacji projektu, wynikających z wniosku o dofinansowanie. Coaching i mentoring powinny być realizowane jako indywidualne usługi.

8. Po zakończeniu udziału w usłudze rozwojowej (szkoleniu lub doradztwie), uczestnik otrzymuje odpowiednie zaświadczenie/ certyfikat o jej ukończeniu oraz dokona oceny szkolenia w BUR.
9. Warunkiem uzyskania zaświadczenia/ certyfikatu jest uczestnictwo w co najmniej 80% zajęć usługi rozwojowej oraz zaliczenie zajęć np. w formie testu, jeśli taka forma zaliczenia zajęć została przewidziana.
10. Osoba, która nie spełnia warunku określonego w pkt 6, nie uzyska zaświadczenia/ certyfikatu. Wydatki związane z udziałem takiej osoby w usłudze rozwojowej nie będą kwalifikowalne.
11. Prowadzone w ramach szkolenia zajęcia powinny być realizowane metodami interaktywnymi i aktywizującymi, rozumianymi jako metody umożliwiające uczenie się w oparciu o doświadczenie i pozwalające uczestnikom na ćwiczenie umiejętności. Informacje te powinny zostać wskazane w karcie usługi.
12. W ramach projektu „Oferta Rozwoju Kwalifikacji i Kompetencji Kadr Zarządzających MMŚP w Zakresie Transformacji Cyfrowej” przedsiębiorcy będą mogli skorzystać z usług rozwojowych realizowanych zarówno w formie stacjonarnej jak i zdalnej realizowanej w czasie rzeczywistym. Usługi realizowane zdalnie w czasie rzeczywistym to usługi odbywające się z wykorzystaniem połączeń on-line w taki sposób, że trener/ doradca prowadzi usługę w czasie rzeczywistym, w formie umożliwiającej przekazanie i utrwalenie treści określonych w programie usługi. W przypadku szkoleń liczba uczestników musi umożliwić wszystkim interaktywną swobodę udziału we wszystkich przewidzianych elementach zajęć (ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, testy, ankiety, współdzielenie ekranu itp.). Materiały dydaktyczne mogą przybrać formę e-podręczników, plików dokumentów przygotowanych w dowolnym formacie, materiałów VOD, itp.
13. Kwalifikacje i doświadczenie trenera zgłoszonego do prowadzenia zajęć powinno być adekwatne do tematyki prowadzonych zajęć i powinno być szczegółowo opisane w karcie usługi. Trener prowadzący zajęcia powinien mieć co najmniej 120 godzinne doświadczenie w prowadzeniu szkoleń o podobnej tematyce dla osób dorosłych w ostatnich dwóch latach (24 miesiącach) wstecz od dnia rozpoczęcia szkolenia. Stosowne informacje powinny zostać umieszczone w karcie usługi.
14. Usługi doradcze powinny być realizowane przez doradcę posiadającego kwalifikacje i doświadczenie adekwatne do tematyki prowadzonych zajęć. Minimalne doświadczenie doradcy to co najmniej 60 godzin doradztwa w podobnym zakresie w ostatnich dwóch latach (24 miesiącach) wstecz od dnia rozpoczęcia doradztwa. Stosowne informacje powinny zostać umieszczone w karcie usługi.
15. W przypadku usługi rozwojowej dotyczącej doradztwa mającej na celu stworzenie analizy potrzeb rozwojowych przedsiębiorstwa wymagane jest, aby co najmniej 50% czasu trwania tej usługi



odbywało się w formie bezpośredniego spotkania/ń z przedstawicielem przedsiębiorstwa np. w jego siedzibie lub zdalnie.

16. W przypadku usługi doradczej wynikającej z analizy potrzeb rozwojowych przedsiębiorstwa wymagane jest, aby co najmniej 70% czasu trwania tej usługi odbywało się w formie bezpośredniego spotkania/ń z przedstawicielem/ami kadry menadżerskiej przedsiębiorstwa lub pracownikiem/ami przedsiębiorstwa przewidzianym/i do objęcia stanowiska kierowniczego np. w siedzibie przedsiębiorstwa lub zdalnie.
17. Fakt uczestnictwa w każdym dniu usługi rozwojowej musi zostać potwierdzony przez uczestnika własnoręcznym podpisem złożonym na udostępnionej przez organizatora szkolenia/ doradztwa liście. W przypadku usług rozwojowych w formie zdalnej, potwierdzeniem takim będą m.in. raporty z logowania oraz dokumentacja wytworzona na zakończenie realizacji usługi (doradztwo), podpisana przez przedsiębiorcę i wykonawcę usługi.
18. Usługi rozwojowe, w których uczestniczyć będzie przedsiębiorstwo/ uczestnik projektu powinny zawierać oznaczenie, iż są realizowane w ramach „Oferta Rozwoju Kwalifikacji i Kompetencji Kadr Zarządzających MMŚP w Zakresie Transformacji Cyfrowej”.
19. W ramach projektu „Oferta Rozwoju Kwalifikacji i Kompetencji Kadr Zarządzających MMŚP w Zakresie Transformacji Cyfrowej” obowiązywać będą następujące limity godzin usług doradczych służących opracowaniu analizy potrzeb rozwojowych przedsiębiorstwa w zależności od jego wielkości:

Wielkość przedsiębiorstwa	Maksymalna liczba godzin służąca opracowaniu Analizy potrzeb przedsiębiorstwa
Mikroprzedsiębiorstwo	15
Małe Przedsiębiorstwo	22
Średnie przedsiębiorstwo	28